תנאי ביטול והחזר כספי — בית פקולם, יפו

1. כללי

1.1 תנאי ביטול אלה חלים על כל רכישת כרטיסים למופעים, אירועים, סדנאות ופעילויות המתקיימים בבית פקולם, יפו (להלן: "המארגן").

1.2 רכישת כרטיס מהווה אישור והסכמה מלאה מצד הרוכש (להלן: "הלקוח") לכל התנאים המפורטים במסמך זה.

1.3 תנאי ביטול אלה מנוסחים בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א–1981, והתקנות שהותקנו מכוחו, אך כוללים את המגבלות המקסימליות המותרות על פי דין.

2. אופן ביצוע ביטול

2.1 ביטול עסקה יתבצע בהודעה בכתב בלבד, בדוא"ל לכתובת הרשמית המופיעה באתר המארגן, בציון שם מלא, מספר הזמנה ופרטי התקשרות.

2.2 ביטול יהיה בתוקף רק לאחר שהלקוח קיבל אישור קבלה בכתב מאת המארגן.

3. מועדי ביטול ודמי ביטול

3.1 ביטול עד 14 ימים ממועד ביצוע העסקה – ובתנאי שהביטול מתבצע לא יאוחר מ־7 ימי עסקים לפני מועד האירוע: הלקוח זכאי להחזר כספי בניכוי דמי ביטול בשיעור של 10% ממחיר העסקה או 100 ₪ – הנמוך מביניהם.

3.2 ביטול לאחר המועד המפורט בסעיף 3.1 ועד 72 שעות לפני מועד האירוע – הלקוח זכאי להחזר כספי בניכוי דמי ביטול בשיעור של 50% ממחיר העסקה.

3.3 ביטול בתוך פחות מ־72 שעות לפני מועד האירוע – לא יינתן כל החזר כספי, והלקוח יחויב במלוא סכום העסקה.

3.4 בכל מקרה של ביטול, ישולמו דמי ביטול שלא יפחתו מ־10% ממחיר העסקה.

4. איחורים ואי הגעה

4.1 איחור למופע או לאירוע אינו מזכה את הלקוח בהחזר כספי, בזיכוי, בהנחה או במועד חלופי.

4.2 אי הגעה לאירוע מכל סיבה שהיא, ללא הודעת ביטול במועדים הקבועים לעיל, תחויב במלוא סכום העסקה.

5. שינויים וביטול על ידי המארגן

5.1 המארגן רשאי לשנות את מועד האירוע, מיקומו, תכניו, או לבטלו, במקרה של כוח עליון, מגבלות בטיחותיות, הוראות רשויות מוסמכות או מכל סיבה סבירה אחרת.

5.2 במקרה של ביטול האירוע על ידי המארגן – יוחזר ללקוח מלוא הסכום ששולם, ללא חיוב בדמי ביטול.

5.3 במקרה של שינוי מועד האירוע, הכרטיס יהיה תקף למועד החדש, והלקוח יהיה רשאי לבקש ביטול בהתאם להוראות סעיף 3 לעיל.

6. הוראות נוספות

6.1 האמור בתנאים אלה אינו גורע מזכויות הלקוח לפי כל דין.

6.2 במקרה של סתירה בין הוראות מסמך זה לבין הוראות הדין, יגברו הוראות הדין.

6.3 סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנובע מהוראות תנאים אלה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב–יפו בלבד.